

～クラウド事業者への提案大会～

クラウド事業者のトップにももの申す！2015

株式会社ハートビーツ 馬場俊彰

わたしの立場

- MSP事業者
 - 業種問わずWebサービス中心
 - 特定クラウド専業ではない
 - 主に運用フェーズでクラウドを利用
 - 一部立ちあげ・移設も対応
- 技術統括責任者
 - エンジニア寄りの思考
 - 書籍・雑誌・Webメディアでの著述
- 現在の主業務は営業・提案
 - 各クラウドを使いわける立場
 - 数あるクラウドから最適なサービスをご提案

最適なサービス

最適なサービス

最適とは？

- 会社の状況
- 開発・運用体制
- サービスの内容
- サービスのフェーズ

さまざま

たとえば海外クラウド

- Amazon Web Services
 - デファクトスタンダード
 - マーケットリーダー
- Google Cloud Platform
 - アジリティの鬼
- SoftLayer
 - Datacenter as a Service

国内クラウド

- なにか書きたい
- なにが書けるか...

そこで国内クラウドにお願い

- まずは最低限を揃えて
 - バランサ
 - コンピュート
 - ブロックストレージ
 - API
- その後は減点法対策より加点法対策してほしい！
- ○×表で負けたくない気持ちはわかるけど、それよりも特徴づけしてほしい！

私が選ぶ最適の基準

最適なサービス：クオリティ観点

- 仕様・動作が直観的か？
 - 直観的じゃないとあとでトラブる
- 安定しているか？
 - 基盤全体のダウンタイムよりも自分のダウンタイムが大事
 - ON/OFFレベルでのダウンタイム
 - 性能指標の公開・性能のブレの制御
 - ※ピークだけでなく下限も重要
- 日々満足なスピードで進歩しているか？
 - ソフトウェア開発リソース足りてますか？

最適なサービス：コスト観点

- 一概に安くはないのはOK
 - デリバリ短縮のおかげでリーズナブルになり得るのは認識してもらえる
- 課金体系のわかりやすさは立場によって違う
 - 月額固定は新規営業現場ウケがよい
 - 実際は使いづらい
 - 時間従量課金は運用現場ウケがよい
 - 管理しやすいし納得もしやすい
 - 量従量課金は困惑されがち
(工夫である程度対処可能)
 - 一定量を基本料金込みにするなど
- 不足をMSPでカバーしなければならないクラウドは選ばない

最適なサービス：デリバリ観点

- 現時点からのデリバリ速度
- アカウント有無や、各種設定・手続きのリードタイムも勘案
- 特に運用フェーズでは意思決定～稼働開始のリードタイムが重要
 - ○営業日とかもうね...
 - リアルタイム反映じゃないAPIとかもうね...
 - 複数リクエストでロックしちゃうAPIとかもうね...

最適なサービス：その他観点

- 安心感・信頼感・納得感
 - 知名度
 - ○○新聞
 - ○○SYSTEMS
 - Xxxxxxxx Design
 - 同業他社事例
 - 明確な業界特化ポイント
 - 営業担当者の人柄

埋もれないクラウド
お願いいたします

そこで国内クラウドにお願い

- まずは最低限を揃えて！
- 加点法対策してほしい！
- 特徴づけしてほしい！